



MANUAL
CONEXA SAÚDE



Anafé
SAÚDE

— Antes de começar, **baixe o aplicativo.**

COMO BAIXAR O APP CONEXA SAÚDE



Abra o **Google Play (Android)** ou a **App Store (iOS)**, busque por **Conexa Saúde** e faça o download.



Ou use o **QR code**, aponte a câmera para o **código ao lado** e você será direcionado para instalar o app.

Em seguida, faça **o seu cadastro** seguindo estes passos:

COMO CRIAR SEU CADASTRO

1



Abra o aplicativo e clique em **"Criar conta"**.

2



Primeiro, informe seu **CPF**.

3

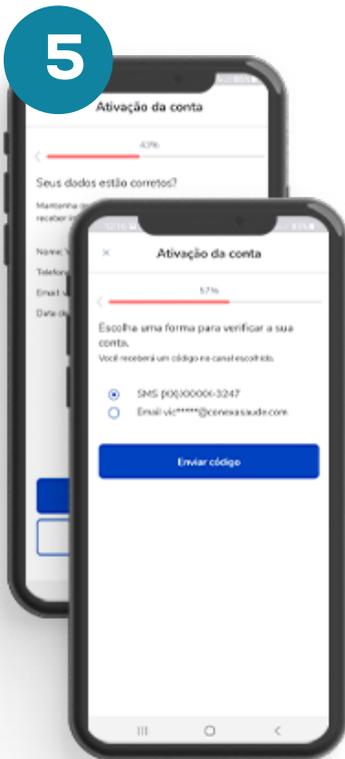


Depois, selecione a opção **"Clínica Anafe Saúde"**.

4



Informe sua **data de nascimento**.



Confirme **seus dados** e escolha uma forma de confirmar sua conta: **via SMS ou e-mail**.



Informe o **código** que foi recebido pela forma escolhida.



Escolha uma **senha** para seu acesso.



Leia e aceite nossos Termos de Uso de Políticas e Privacidade **e pronto**, sua conta foi ativada.

AGORA VOCÊ JÁ PODE USAR O APLICATIVO.

Para atendimento imediato, escolha a opção **“Agora mesmo”**.

COMO SOLICITAR ATENDIMENTO MÉDICO

Caso necessário, você já pode solicitar um atendimento médico.

1



Acesse o app da **Conexa Saúde**.

2



Insira seu **CPF** e **senha** para **entrar**.

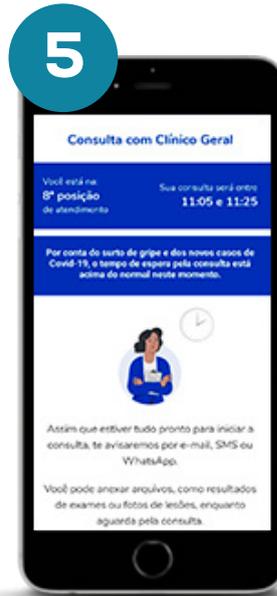
3



Clique no **ícone “Médico”** e no botão **“Agora mesmo”** para solicitar **atendimento imediato**.



Você poderá informar sintomas, medicamentos que toma e anexar exames.



Basta aguardar para iniciar o seu atendimento e, se necessário, poderá anexar arquivos.



Você receberá notificações no app, por e-mail e SMS, **para iniciar o atendimento.**



Se precisar de **ajuda, clique no botão** que aparece no canto inferior da tela.

Para marcação de consulta eletiva, escolha a opção **“Prefiro agendar”**.

COMO AGENDAR SUA CONSULTA

1



Abra o app e clique em **“fazer login”** e insira seu e-mail e senha **para entrar**.

2



Escolha o **tipo de consulta** que você quer realizar.

3

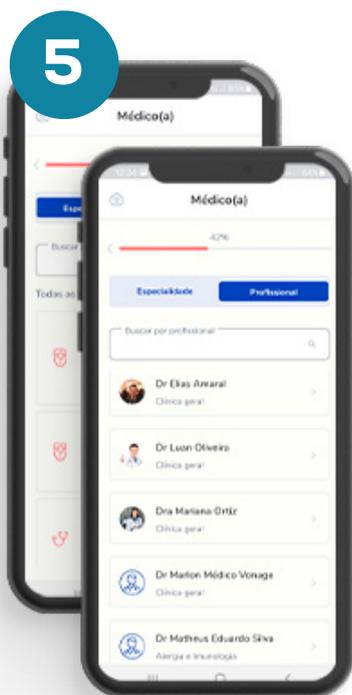


Confirme se a consulta é para **você mesmo**.

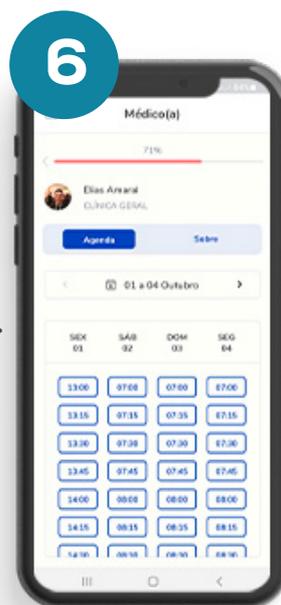
4



Defina quando a consulta será realizada: **imediata** ou **agendada**.



Escolha uma **especialidade** ou diretamente um **profissional**.



Selecione um horário para marcar consulta.



Confirme a consulta e, se necessário, **anexe arquivos e exames**.



Pronto! Sua consulta foi agendada e a confirmação é encaminhada ao email e telefone

COMO AGENDAR UMA CONSULTA COM NUTRICIONISTA

Alimentar-se de forma adequada traz muitos benefícios: melhora a saúde física e mental, o sono, o humor e a disposição no dia a dia. **E você já pode agendar a sua consulta:**

1



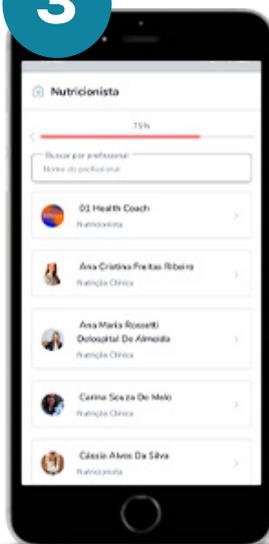
Acesse o app da **Conexa Saúde** e faça seu login.

2



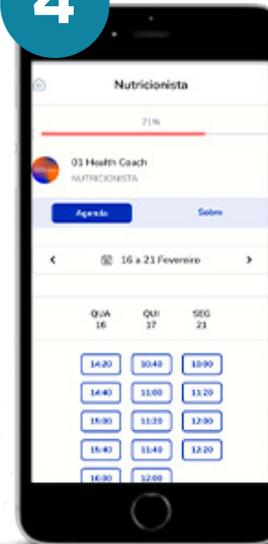
Clique em **Nutricionista** e depois confirme se a consulta é para você.

3



Clique em **"Agendar"** e escolha o profissional de sua preferência.

4



Veja qual a **melhor data e horário** para a sua consulta.

5



Confirme sua escolha.

Uma mensagem será enviada para o seu celular, confirmando a data e o horário.

PRONTO!

Agora é só aguardar a sua consulta..

COMO AGENDAR E REALIZAR SUA CONSULTA COM PSICÓLOGO



1

Abra o app da **Conexa Saúde**, clique em **"fazer login"** e insira seu e-mail e senha **para entrar**.



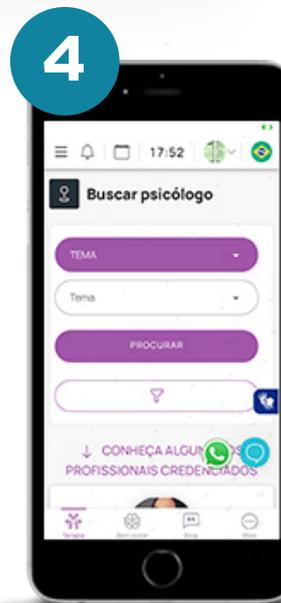
2

Clique em **"Agendar consulta"**.



3

Clique em **"pesquisar psicólogos"**.



4

Agora procure por tema, área, especialidade ou profissional e clique em **"procurar"**.



Escolha o profissional e depois veja qual a melhor data e horário para a sua consulta.



Confirme sua escolha. Uma mensagem será enviada para o seu celular, confirmando a data e o horário.



Pronto, no dia da sua consulta, você receberá o link por e-mail, SMS e WhatsApp.

ANS Nº 42331-9



Anafe
SAÚDE